

Avaya Server und Avaya Gateways

Das Portfolio der konvergenten Infrastruktur erweitert die Leistungsfähigkeit konvergenter Netzwerke auf Ihr gesamtes Unternehmen, so dass Sie die Zwänge im Unternehmen fest in den Griff bekommen: die Notwendigkeit, tagtäglich Umsätze zu erzeugen, die Kosten zu senken, Ressourcen an anderen Positionen erneut bereitzustellen und den Kunden einen noch besseren Service zu bieten.

Kommunikation ist gleichbedeutend mit einem Wettbewerbsvorteil. Die modernen Unternehmen verändern sich. Wenn ein Unternehmen in neue Märkte eintritt, Niederlassungen in der Nähe seiner Kunden eröffnet und Möglichkeiten für die Telearbeit einführt, dann wird dieses Unternehmen immer dezentraler und immer mobiler. Dennoch gilt mehr denn je: Das Unternehmen muss schlank bleiben und gleichzeitig den größtmöglichen Nutzen aus jeder einzelnen Ressource ziehen.



Die konvergente Avaya Infrastruktur baut auf Ihren vorhandenen Investitionen in die Kommunikation auf und liefert die Verfügbarkeit und die Sicherheit, die Sie benötigen. Ihr Unternehmen kann damit den Geschäftschancen ungehindert nachgehen und gleichzeitig die Mitarbeiter und Prozesse zu höchster Produktivität führen.

Mit einer konvergenten Avaya Infrastrukturlösung erhalten Sie die Vorteile der intelligenten Kommunikation. In dieser modularen Serverarchitektur erhalten Sie die Anrufbearbeitung und -kontrolle von Avaya Aura™ Communication Manager

über ein dezentrales Netzwerk von Gateways, das sich individuell an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt. Diese Software bietet einheitliche Telefoneservices für den Hauptsitz, die Niederlassungen und die mobilen Benutzer im gesamten Unternehmen. So entsteht eine kostengünstige, zuverlässige, äußerst flexible Telefonielösung – vernetzt und auf der Grundlage von offenen Standards – für einen oder mehrere Standorte, unabhängig von Größe und Entfernung. Intelligente Kommunikation bedeutet RICHTIGE ZEIT, RICHTIGES GERÄT, RICHTIGE PERSON, RICHTIGES NETZWERK.

Stecken Sie jetzt Ihren individuellen Pfad zur Konvergenz ab, mit Ihrem eigenen Tempo ... und mit Gewissheit.

Avaya Aura™ Communication Manager

Vorschub für die Vorteile der IP Telefonie über Avaya Server und Gateways

Avaya Aura™ Communication Manager bietet grundlegende Kommunikationsservices für innovative Unified Communications- und Contact Center-Lösungen, mit denen die Mitarbeiter produktiver, die Kunden zufriedener und die Geschäftsabläufe effektiver werden. Die nächste Major Release von Communication Manager ist gleichermaßen revolutionär wie evolutionär. Die Revolution: Diese Version stellt die Architektur der Kommunikationslösungen völlig auf den Kopf und sorgt so für starke neue Flexibilität und Kosteneinsparungen im Unternehmen. Die Evolution: Die Kunden können problemlos nach und nach von neuen Funktionen profitieren, während sie gleichzeitig ihre vorhandenen Investitionen weiternutzen. Communication Manager ist randvoll mit Funktionen der nächsten Generation, beispielsweise Funktionen zum SIP-Session-Management, eine einzige unternehmensweite Telefonübersicht und Verwaltung, eine verbesserte Integration mehrerer Anbieter, aggregierte Präsenzdaten und Avaya one-X® UC-Schnittstellen sowie kompakte, platzsparende Implementierungen und Erweiterungen für die zahlreichen zuverlässigen Avaya Funktionen zur Sprach- und Videotelefonie.

Wichtige Vorteile der neuen Version von Communication Manager für Kunden:

- **Flexible Geschäftsprozesse** durch eine holistische Unternehmensarchitektur, die Benutzer, Anwendungen und Systeme verbindet.



- **Neue Möglichkeiten zur Kostensenkung** durch SIP-Konnektivität und reduzierte PSTN-Nutzung über einen unternehmensweiten Rufnummernplan.
- **Erhöhte Produktivität** durch schnellere Bereitstellung der korrekten Unified Communications-Anwendungen für jeden Benutzer, unabhängig vom Standort.
- **Größere Kundenzufriedenheit** durch besseres Verbinden von Gesprächspartnern und beschleunigte Prozesse in Echtzeit im gesamten kundenorientierten Unternehmen.

Die hochwertige, hochleistungsfähige Sprachanwendungssoftware Avaya Aura™ Communication Manager Telephony Server ist mit umfangreichen Anrufbearbeitungs-, Mobilitäts- und Contact Center-Funktionen ausgestattet. Die Software unterstützt weit verbreitete Anwendungsprogrammierschnitt-

stellen (APIs), die die Nutzung von Anwendungen von Avaya und Drittanbietern ermöglichen. Diese Software ist mit Blick auf die landesspezifischen Netzwerkanforderungen konzipiert und bietet Ihrem Unternehmen fortlaufende Innovationen im Bereich Kommunikation und Anwendungen, sowohl lokal wie auch global.

Flexibilität Avaya Aura™ Communication Manager Telephony Server gehört zu den wichtigsten Avaya Business Communication Applications und trägt zur Unterstützung von IP Telefonielösungen bei. Mittelgroße bis große Unternehmen erhalten damit eine höhere Flexibilität. Diese Software stellt die Anwendungen über Netzwerke mit mehreren Protokollen bereit, so dass Sie jederzeit nach Bedarf auf ein konvergentes Netzwerk umstellen können. Mit den Netzwerkfunktionen weiten Sie die Anwendungen bis an den Rand Ihres Unternehmens aus. Avaya Aura™ Communication Manager ermöglicht fortgeschrittene, dezentrale, standardbasierte

Netzwerke, die sich auch auf Kommunikationsgeräte wie Mobil-telefone, Computer und PDAs ausdehnen lassen.

Skalierbarkeit Avaya Aura™ Communication Manager unterstützt bis zu 18.000 IP Stationen auf einem einzigen System und bis zu 1 Million Benutzer pro Netzwerk. So erzielen Sie problemlos die nötige Skalierbarkeit für die Avaya Server und Gateways.

Die Kapazität bei der intelligenten Anrufbearbeitung ist dreimal so hoch wie beim größten Avaya Server – bis zu 600.000 Anrufe zu Stoßzeiten (Busy-Hour Call Completion, BHCC). Ein und dasselbe Netzwerk lässt sich je nach Bedarf für einen großen Hauptsitz skalieren oder auch für die kleinste Niederlassung, und das kostengünstig und zuverlässig. Diese Software unterstützt einen einheitlichen Rufnummernplan mit bis zu 13 Ziffern.

Verfügbarkeit Ihr Netzwerk muss kompromisslos rund um die Uhr verfügbar sein, damit Sie die bestmöglichen Geschäftsergebnisse erzielen. Avaya Aura™ Communication Manager hilft Ihnen auf dem Weg zu diesem Ziel. Diese Software bringt jahrzehntelange Erfahrungen im Hinblick auf Zuverlässigkeit und Leistungen beim Softwaredesign in die Welt der IP Telefonie ein. Die proaktive Remote-Überwachung und -Wartung zusammen mit den integrierten Funktionen für die Selbstdiagnose und Selbstreparatur sorgen für die größtmögliche Unternehmenskontinuität. Insgesamt bewirkt Avaya Aura™ Communication Manager eine Zuverlässigkeit von bis zu 99,999 %.

Die Avaya Kommunikationsarchitektur erweitert die Ausfallsicherheit (Survivability) mit leistungsstarken Optionen, von Enterprise Survivable Servers, die strategisch im gesamten Unternehmen verteilt sind und den Betrieb auch dann noch aufrechterhalten, wenn die Verbindung zum primären oder

sogar zum sekundären Server ausfällt, bis hin zu Wiederherstellungsfunktionen für Gateways in Niederlassungen, beispielsweise Modemeinwahl-Backup und moderne Local Survivable Processors, die die Remote-Standorte bei hundertprozentiger Verfügbarkeit der Funktionen von Avaya Aura™ Communication Manager in Gang halten.

Avaya Server und Avaya Gateways

Die Avaya Server und Gateways als integrale Bestandteile der konvergenten Avaya Infrastruktur bilden hochgradig flexible, skalierbare, standardbasierte Bausteine, die in beliebigen Kombinationen zu individuellen Lösungen zusammengestellt werden können. Sie ermöglichen die zentralisierte Managementeffizienz eines einzigen, konsolidierten Netzwerks und liefern gleichzeitig eine so hohe, branchenführende Qualität und Verfügbarkeit bei der Anrufbearbeitung, dass sich mittlerweile 90 % der Unternehmen in den FORTUNE 500® auf Avaya als Kommunikationslösungsanbieter verlassen.

Server-/Gateway-Matrix

Die Avaya Server und Gateways mit Avaya Aura™ Communication Manager lassen sich in beliebigen Kombinationen zu individuellen Konvergenzlösungen für Ihre ganz speziellen Unternehmensanforderungen zusammenstellen. Die nachstehende Matrix bietet einen groben Überblick über die verschiedenen Server-/Gateway-Angebote und ihre Funktionen. Beachten Sie die nachfolgenden Angaben, wenn Sie die Server-/Gateway-Kombinationen in der Matrix betrachten.

Interoperabilitätsstandards: SIP H.323, H.248, QoS, DiffServ; über Controlling Server & Gateway: H.323, H.320 MMCH.

Netzwerkstandards: Alle aufgeführten Lösungen unterstützen IP, ISDN-PRI, Q.Sig, und DCS.

Anwendungsschnittstellen-Standards: Alle aufgeführten Lösungen unterstützen TSAPI, TAPI, JTAPI, DAPI und ASAI.

Systemmanagement: Alle aufgeführten Lösungen werden durch Avaya Integrated Management unterstützt.



	Server S8300D	Server S8400B	Server S8800 Simplex	Server S8800 Duplex	Server S8510	Server S8730
Formfaktor	Simplex Blade im Gateway-Steckplatz	Simplex TN-Karte im Steckplatz des Gateway G650	Simplex Server Rahmenmontierbar (Single S8800 Server)	Duplicated Server Rahmenmontierbar (2 S8800 Server)	Simplex-Server Rack-Montage	Duplizierter Server Rack-Montage
Unterstützte Avaya Gateways	G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550
Betriebssystem	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux
Prozessor	Intel Core Duo-Prozessor U7500 mit 1,06 GHz 8 GB Solid-State-Laufwerk 8 GB RAM Zusätzliche Festplatte	Intel Pentium M Mobile Celeron-Prozessor mit 600 MHz 4 GB Solid-State-Laufwerk 1 GB RAM Zusätzliche Festplatte	Intel Xeon E5520 Quad Core-Prozessor/2,26 GHz (Nehalem), zwei 146 GB SAS 2.5" Festplatten mit RAID 1; 4 GB RAM; austauschbarer Compact Flash-Karte als Backup	Zwei S8800 Server-Gehäuse, je mit Intel Xeon E5520 Quad Core-Prozessor/2,26 GHz (Nehalem), zwei 146 GB SAS 2.5" Festplatten mit RAID 1; 4 GB RAM; austauschbarer Compact Flash-Karte als Backup	Intel Xeon Quad Core-Prozessor, SATA-Festplatte (250 GB) mit RAID 1, 2 GB RAM, Compact Flash-Karte als Backup	AMD Opteron Dual Core-Prozessor mit 2,4 GHz; 1 SAS-Festplatte mit 72 GB, optionale zusätzliche Festplatte mit RAID 1; 4 GB RAM; Compact Flash-Karte als Backup
Anzahl Stationen	Bis zu 450 IP, digital, analog	Bis zu 900 IP, digital, analog	Bis zu 2400 IP, digital, analog	18.000 IP Stationen (bis zu 36000 Endgeräte, bis zu 12000 IP Endgeräte)	Bis zu 2.400 IP, digital, analog	18.000 IP Stationen (bis zu 36.000 Endgeräte, bis zu 12.000 IP Endgeräte)
Leitungen	Bis zu 450	Bis zu 400	Bis zu 800	Bis zu 12000	Bis zu 800	Bis zu 12.000
Busy Hour Call Completions (BHCC)	Bis zu 10.000	Bis zu 10.000	Bis zu 100000	Bis zu 600000	Bis zu 100.000	Bis zu 600.000
Networking	50 Gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 und G250)	5 Gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 und G250)	250 Gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 und IG550)“ „64 Port-Netzwerke (G650)“	250 Gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 und G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 und IG550)“ „64 Port-Netzwerke (G650)“
Im laufenden Betrieb austauschbar (Hot-Swap-fähig)	Nein	Nein	ja – RAID HDD	ja – Server, UPS, RAID HDD	Ja – Compact Flash, Modems	Ja – Server, USV, RAID-Festplatte
Duplizierung (Shadowing)	Nein	Nein	nein	Duplex, hoch und kritisch, SW-Duplizierung	Nein	Duplex, hoch und kritisch, SW- und HW-Duplizierung
Survivability Redundanz ESS LSP	Ja Nein Nein Ja	Ja Nein Ja Nein	ja nein ja ja	ja ja ja nein	Ja Nein Ja Ja	Ja Ja Ja Nein
Elektrische Anforderungen	110 V/240 V Wechselstrom	110 V/240 V Wechselstrom oder max. 48 V Gleichstrom	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)	110 V/200 bis 240 V Wechselstrom (47 Hz/63 Hz)	110 V/200 bis 240 V Wechselstrom (40 Hz/63 Hz)



Avaya Server S8300 mit Avaya Gateway G450



Avaya Server S8730



Avaya Server S8510



Avaya Server S8800

	Gateway G250	Integrierter Gateway IG550	Gateway G350	Gateway G430	Gateway G450	Gateway G650	High-Density-Leitungs-Gateway G860
Unterstützung für Call Controller	Extern über Server S8300, S8500 und S8730 Intern über Server S8300	Extern über Server S8300, S8500 und S8730 Nicht intern	Extern über Server S8300, S8500 und S8730 Intern über Server S8300	Extern über Server S8300, S8500 und S8730 Intern über Server S8300	Extern über Server S8300, S8500 und S8730 Intern über Server S8300	Extern über Server S8300 und S8730 Intern über Server S8400	Extern über Server S8730
Erweiterung	1 Medienmodul-Steckplatz (nur T1/E1- oder USP-WAN-Modul)	6 Steckplätze für Juniper PIMs und Avaya TIMs in Juniper J2320/J2350/J4350/J6350 Router	5 Medienmodul-Steckplätze 1 High-Density-Modul-Steckplatz	3 Modul-Steckplätze (7 Steckplätze bei 2 EM200)	8 Medienmodul-Steckplätze	14 universelle TN-basierte Steckplätze	3 Medienmodul-Steckplätze + 1 dedizierter Steckplatz für Hot-Standby-Modul
Skalierbarkeit	Bis zu 14 Nebenstellen, bis zu 4 Amtsleitungen oder T1/E1	Bis zu 100 Nebenstellen, bis zu 60 Amtsleitungen	Bis zu 72 Nebenstellen, bis zu 60 Amtsleitungen	Bei S8300: Bis zu 150 Endgeräte Bis zu 150 Amtsleitungen	Bei S8300: Bis zu 450 Endgeräte Bis zu 238 Amtsleitungen	Bis zu 5 Einheiten in einem Port-Netzwerk	Bis zu 6.000 Kanäle (9 DS-3-Ports)
Telefonkompatibilität	Analogtelefone der Serie 6200/2500 Analogtelefone der Serie 6400/8400 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	Analogtelefone der Serie 6200/2500 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	Analogtelefone der Serie 6200/2500 Analogtelefone der Serie 6400/8400 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	Analogtelefone der Serie 6200/2500 Analogtelefone der Serie 6400/8400 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	Analogtelefone der Serie 6200/2500 Analogtelefone der Serie 6400/8400 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	Analogtelefone der Serie 6200/2500 Analogtelefone der Serie 6400/8400 IP Telefone der Serie 4600 IP Telefone der Serie 9600 IP Telefone der Serie 1600 IP Softphone R2.0+	n. zutr. (nur Unterstützung für Amtsleitungen)
Unterstützung für Amtsleitungen	Analog ISDN BRI E1/T1 IP (H.323 oder SIP)	Analog ISDN BRI E1/T1 IP (H.323 oder SIP)	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 Gigabit Ethernet IP (H.323 oder SIP) über Frame Relay oder PPP	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 Fast Ethernet	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 Gigabit Ethernet IP (H.323 oder SIP) über Frame Relay oder PPP	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 ATM H.323 oder SIP über IP	DS-3, STM-1, OC-3 und IP (nur SIP)
Formfaktor	19-Zoll-Rack-Montage 2HE	Module für 2HE-Gerät für 19-Zoll-Rack-Montage	19-Zoll-Rack-Montage 3HE	19-Zoll-Rack-Montage 1,5HE	19-Zoll-Rack-Montage 3HE	19-Zoll-Rack-Montage 8HE	19-Zoll-Rack-Montage, 5HE

Avaya Gateway IG550 in einem Juniper J6350 Router



Avaya Gateway G350



Avaya Gateway G250

Avaya Server

Die Produktgruppe der Avaya Server bietet eine zuverlässige Anwendungsplattform auf Grundlage gängiger Betriebssysteme für die Unterstützung dezentraler IP Netzwerkfunktionen und zentralisierter Anrufbearbeitung über mehrere Multiprotokoll-Netzwerke hinweg. Diese Server sind als integrierte Lösung erhältlich oder können unabhängig voneinander betrieben werden, mit der Kapazität für bis zu 300.000 BHCC (Busy Hour Call Completion).

Hauptmerkmale:

- Die neuen Survivability-Optionen der Avaya Enterprise Survivable Server (ESS) Lösung sorgen für größere Flexibilität bei der Konsolidierung im Unternehmen.
- Redundante Survivable-fähige Anrufe und Bearbeitungsfunktionen unterstützen die kritische Unternehmenskontinuität.
- Dezentrale, Survivable-fähige IP Netzwerke unterstützen Campusumgebungen, globalen Umgebungen mit mehreren Standorten sowie Umgebungen in Niederlassungen.
- Die zentralisierte, auf Netzwerke mit mehreren Protokollen verteilte Anrufbearbeitung unterstützt eine äußerst vielfältige Netzwerkarchitektur.
- Je nach den Bearbeitungsfunktionen stehen mehrere Serveroptionen zur Verfügung, wahlweise integrierte oder eigenständige Konfigurationen.
- Avaya Aura™ Communication Manager Messaging ist in die Avaya Server S8300 und S8400 integriert und sorgt so für die Messaging-Integration.

Avaya Gateways

Avaya Gateways erweitern die Leistungsfähigkeit der Avaya Aura™ Communication Manager Software auf alle Benutzer im Unternehmen. Die Software bewirkt die nahtlose Integration von herkömmlichen leitungsvermittelten Systemen und IP Switch-Schnittstellen und wird so Ihrem Bedarf an konvergenten Lösungen gerecht, die sowohl TDM-Telefonieumgebungen als auch IP Telefonieumgebungen unterstützen.

Damit erzielt Ihr Unternehmen die größtmögliche Flexibilität, wenn es um die Anpassung an veränderliche Geschäftsanforderungen geht. Mit Avaya Gateways steigt Ihr Unternehmen mühelos von der TDM-gestützten Telefonie auf eine IP Infrastruktur der nächsten Generation um, beispielsweise auf eine Infrastruktur, die auf dem offenen SIP-Standard (Session Initiation Protocol) aufbaut.

Avaya Gateways sind in kompakten eigenständigen oder stapelbaren Konfigurationen oder in Konfigurationen in einem Gehäuse. Alle Gateways unterstützen analoge und digitale Schnittstellen sowie, IP PoE-, LAN- und WAN-Schnittstellen. Die Gateways sind für gemischte TDM/IP Umgebungen und alle IP Umgebungen in dezentralen Unternehmen, kleinen Niederlassungen und großen Campusumgebungen mit Tausenden von Benutzern optimiert.

Hauptmerkmale

- Kompatibel mit standardbasierten Daten-netzwerken, damit maximale Flexibilität bei gleichzeitiger Verringerung der Gesamtbetriebskosten
- Survivability-Funktionen und Optionen für den fortgesetzten Betrieb der Gateways, auch wenn der primäre Server ausfällt oder die Kommunikation zwischen Gateway und Server durch einen WAN-Fehler beeinträchtigt ist

- Unterstützung für Umgebungen mit mehreren Protokollen, damit maximaler Investitionsschutz für Unternehmen, die auf die gleichzeitige Nutzung der TDM-Telefonie und der IP gestützten Telefonie angewiesen sind
- Redundante System- und Netzwerkoptionen zur Unterstützung von Hochverfügbarkeitskonfigurationen für TDM-Lösungen und IP gestützte Lösungen
- Für die dezentrale Netzwerktelefonie ausgelegt; erweitert die Vorteile von Avaya Aura™ Communication Manager auf alle Benutzer im Unternehmen, unabhängig von deren Standort
- Konnektivität über jedes öffentliche oder private Netzwerk mithilfe von zahlreichen Schnittstellenoptionen über TDM, ATM, Ethernet, Frame Relay oder PPP
- High-Density-Systeme für 19-Zoll-Rack-Montage; unterstützen Hochverfügbarkeits-Upgrades auf IP Connect von Avaya DEFINITY TK-Anlagen/Servern

Avaya Gateway G250

Der G250 ist auf den Kommunikationsbedarf in kleinen Niederlassungen ausgerichtet. Dieser Gateway verbindet alle Mitarbeiter der Niederlassung und stellt ihnen den kompletten Funktionsumfang für die Unternehmenskommunikation bereit. Der Gateway eignet sich für Niederlassungen mit bis zu 14 Teilnehmern. Für die lokalen Verbindungen ist er mit analogen Leitungsports oder mit ISDN-BRI- oder T1/E1-Leitungsports ausgestattet. Die integrierten 10/100 PoE-Ethernet-Switch-Anschlüsse übernehmen die Verbindung mit Computern und IP Telefonen, weshalb keine weiteren Netzwerkgeräte und keine digitalen Telefone in der Niederlassung benötigt werden. Ihre bisherigen Investitionen sind damit optimal geschützt. Ein Ethernet-WAN-Anschluss

sorgt für die Verbindung mit dem zentralen Server über das WAN-Netzwerk. Alternativ kann ein WAN-Modul für E1/T1- oder USP-WAN-Verbindungen installiert werden. Der G250 bietet Standard Local Survivability bei einem WAN-Ausfall, so dass die Mitarbeiter in der Niederlassung weiterhin miteinander kommunizieren können. Außerdem ist der Gateway in der Lage, die Funktionen von Avaya Aura™ Communication Manager zu 100 % aufrechtzuerhalten. Hierzu wird die Verbindung zum primären oder zu einem sekundären Server per Modemeinwahl-Backup oder mit Enhanced Local Survivability (durch Installation eines Servers S8300 im Gateway G250) wiederhergestellt.

Avaya Gateway G350

Als leistungsstarkes konvergentes Netzwerkgerät vereint der G350 einen IP Telefon-Gateway, einen funktionsstarken IP WAN-Router und einen leistungsstarken LAN-Switch in einem kompakten modularen Gehäuse. Das Gerät ist ideal für Unternehmen mit verteilten Niederlassungen, die jeweils 8 bis 72 Nebenstellen benötigen.

Der G350 arbeitet problemlos mit bestehenden analogen oder digitalen Telefonen am Standort zusammen, so dass die bereits getätigten Investitionen in die Telefonie selbst beim Umstieg auf die H.323- oder SIP-gestützte Telefonie geschützt sind. Der G350 umfasst mehrere Survivability-Optionen, die den Betrieb auch dann aufrechterhalten, wenn ein WAN-Ausfall die Konnektivität zum zentralen Server unterbricht. Der G350 bietet beispielsweise Standard Local Survivability bei einem WAN-Ausfall, so dass die Mitarbeiter in der Niederlassung weiterhin miteinander kommunizieren können. Der Gateway kann die Verbindung zum primären oder zu



einem sekundären Server per Modemeinwahl-Backup wiederherstellen. Durch die Installation eines Server 8300 sorgt der Gateway zudem für Enhanced Local Survivability.

Avaya IG550 Integrated Gateway

Der IG550 umfasst Telefonie-Hardware und -Software, mit der ein Router der Serie Juniper J in einen voll funktionsfähigen Avaya Gateway umgewandelt wird. Durch die Kombination des IG550 mit einem Juniper-Router J2320, J2350, J4350 oder J6350 entsteht eine Telefonie-, Routing- und Sicherheitslösung in einem Gerät, genau das Richtige für Niederlassungen mit bis zu 100 Anwendern. Diese integrierte Lösung für die Kommunikation in Niederlassungen liefert dauerhafte Netzwerkleistungen unter Lastbedingungen, integrierte Sprach- und Datensicherheit sowie Survivability-Optionen auf mehreren Ebenen.

Avaya Gateway G430

Der Gateway G430 ist ideal für kleine und mittelgroße Niederlassungen, in denen er wahlweise als eigenständiger oder vernetzter Gateway installiert werden kann, der mit einem zentralen Avaya Server verknüpft ist. Der Gateway G430 ist ganz auf Wachstum eingestellt. An einem Standort können je nach Bedarf mehrere Erweiterungsmodule bereitgestellt werden. Das modulare Design des G430 unterstützt die Skalierbarkeit der DSP-Ressourcen und Steckplätze. Der G430 umfasst mehrere Survivability-Optionen (beispielsweise LSP oder SLS), die den Betrieb auch dann aufrechterhalten, wenn ein WAN-Ausfall die Konnektivität zum zentralen Server unterbricht. In mittelgroßen Unternehmen kann ein installierter Server S8300, der mit einem einzelnen Gateway G430 zusammenarbeitet, als Primary Call Controller für Call Center mit bis zu 80 Agenten bzw. als Unternehmenskommunikationssystem für bis zu 150 Benutzer fungieren.

Avaya Gateway G450

Der Gateway G450 ist die ideale Lösung für mittelgroße Systeme, für Call Center-Anwendungen oder für den Einsatz als vernetzter Gateway in größeren Niederlassungen, der mit einem zentralen Avaya Server verknüpft ist. Der Gateway G450 ist ganz auf Wachstum eingestellt. An einem Standort können je nach Bedarf mehrere Gateways bereitgestellt werden. Das modulare Design des G450 unterstützt die Skalierbarkeit der DSP-Ressourcen und der Stromversorgung. Zudem zeichnet sich der G450 durch überragende Kapazität, Verfügbarkeit und Wartungsfreundlichkeit aus. Der G450 umfasst mehrere Survivability-Optionen (beispielsweise LSP oder SLS), die den Betrieb auch dann aufrechterhalten, wenn ein WAN-Ausfall die Konnektivität zum zentralen Server unterbricht. In mittelgroßen Unternehmen kann ein installierter Server S8300, der mit dem Gateway G450 zusammenarbeitet, als Primary Call Controller für Call Center mit bis zu 300 Agenten bzw. als Unternehmenskommunikationssystem für bis zu 450 Benutzer fungieren. Ein externer S8510 oder S8730 in Kombination mit Gateways des Modells G450 kann als Primary Call Controller für Call Center mit mehreren Hundert Agenten bzw. als Unternehmenskommunikationssystem für bis zu 2.400 Benutzer fungieren.

Avaya Gateway G650

Der Gateway G650 ist das optimale System für die Unternehmenskommunikation und für Call Center in großem Stil. Dieser Gateway ist für Campus-Bereitstellungen mit einer Verbindung zu einem externen Avaya Server S8500 oder S8730 über das Unternehmens-LAN bzw. zu einem internen Server S8400 konzipiert. Der G650 liefert die Funktionen, die Skalierbarkeit und die Systemverfügbarkeit, die für unternehmenswichtige Anwendungen unerlässlich sind. Der S8400 kann zudem als ESS auftreten und so die Survivability für den G650 sichern. Bis zu fünf Gateways G650 lassen sich zu einem Port-Netzwerk mit hoher Kapazität kombinieren, das wiederum in zahlreiche bestehende Telefonienetze integriert werden kann und dort die Sprachkonnektivität per IP, TDM oder ATM unterstützt.

Avaya Gateway G860

Der Avaya Gateway G860 bietet betriebs-taugliche Zuverlässigkeit und sorgt für eine erhebliche Reduzierung der Hardwarekosten und der Betreibergebühren in Avaya IP Telefonieumgebungen, in denen High-Density-Leistungskapazitäten erforderlich sind. Die Konsolidierung der Geräte senkt den Energie-, USV- und Kühlbedarf und vermindert so die Betriebs- und Wartungskosten. Als SIP-Gateway lässt sich dieses

Gerät nicht nur in Avaya Aura™ Communication Manager integrieren, sondern auch in andere SIP-gestützte Anwendungen.

Avaya Global Services für maximalen Nutzen aus Investitionen in konvergente Netzwerke

Avaya Global Services bietet eine weltweite Anlaufstelle für die Entwicklung, Erstellung und Verwaltung konvergenter Kommunikationsnetzwerke verschiedener Anbieter. Von der Bedarfsanalyse zur Planung der Unternehmenskontinuität, von der Integration über die Wartung bis zur Verwaltung trägt Avaya Global Services dazu bei, mehr denn je mit weniger Mitteln denn je zu erreichen. Darüber hinaus erhalten Sie eine einzige Anlaufstelle für die Sprach- und Datenkonvergenz in Umgebungen mit Produkten mehrerer Hersteller, so dass Sie optimale Ergebnisse für Ihr Unternehmen erzielen, und zwar in Ihrem eigenen Tempo.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an einen Avaya Vertriebsmitarbeiter oder an einen autorisierten Avaya BusinessPartner. Weitere Informationen zu Avaya und zu unseren anderen preisgekrönten Lösungen finden Sie unter avaya.de.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB1718 • GE • 02/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

