

## IP Office Mobile Worker

Außendienstmitarbeiter unter einer Rufnummer erreichen, auch unterwegs

### Übersicht

Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, jedoch keinen Laptop benötigen, bleiben mit IP Office *Mobile Worker* (verfügbar mit der IP Office *Preferred Edition*) erreichbar. Unabhängig vom aktuellen Aufenthaltsort (beim Kunden an unterschiedlichen Standorten, im Bürogebäude, im Lager oder unterwegs), kann der „*Mobile Worker*“ von jedem Telefon aus (z. B. Mobil- oder Privattelefon) eine Nebenstelle des Bürotelefons einrichten und viele der im Büro verfügbaren Funktionen nutzen.

Mitarbeiter geben nur eine Telefonnummer bekannt, ihre Büronummer, und die Anrufe werden gleichzeitig an allen zugewiesenen Telefonen signalisiert, sodass Kunden, Kollegen und Partner sie jederzeit erreichen können.



### Funktionen

**Erreichbarkeit über eine Nummer** – Geben Sie Ihren Kunden und anderen nur Ihre Geschäftsnummer – alle Anrufe werden gleichzeitig auf Ihrem Büro- und Mobiltelefon und ggfs. zu Hause, einem Hoteltelefon usw. signalisiert. Auf diese Weise verpassen Sie keine Anrufe mehr, auch wenn Sie nicht an Ihrem Arbeitsplatz erreichbar sind. Wichtige Funktionen, wie Rufweiterleitung, Konferenzgespräch oder Halten, stehen auch am Mobil- und Privattelefon zur Verfügung.

**Bewegungsfreiheit auf dem Betriebsgelände** – Mit einem schnurlosen IP Telefon von Avaya können sich Mitarbeiter im Gebäude oder auf dem Gelände frei bewegen und trotzdem permanent erreichbar sein – wie am Arbeitsplatz.

**Einfacher Zugriff auf Nachrichten** – Alle Nachrichten (Voicemail, E-Mail, Fax) werden in einem Posteingang auf dem Computer angezeigt, so dass sie schnell abgerufen werden können. Per Telefon können Sie E-Mail-Nachrichten abhören und darauf antworten, Sie benötigen dazu keinen Laptop und kein Smartphone.

### Wichtige Vorteile

- **Verbesserter Kundenservice** – Vertriebs- und Servicemitarbeiter sind jederzeit und überall zu erreichen und können auf Kundenanfragen reagieren.
- **Verbesserte Produktivität** – Der Zugriff auf Kontakte, Nachrichten und Informationen ermöglicht es mobilen Mitarbeitern, auch dann effizient zu arbeiten, wenn sie sich nicht im Büro befinden.
- **Gesteigertes Kundenwissen** – Alle Anrufe über IP Office können verfolgt werden, um Daten zu den Kundengesprächen zu erfassen.
- **Reduzierte Kosten** – Für Anrufe über IP Office gelten Festnetztarife, was die Gesamtkosten (z. B. auch für Mobiltelefonate) maßgeblich reduziert.

## Technische Daten

<b>Format</b>	Download der IP Office-Software
<b>Systemanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition oder IP Office Advanced Edition</li> <li>• ISDN-, PRI- oder SIP-Leitungen</li> <li>• VCM-Kanäle (Voice Compression Module) bei Einsatz von IP DECT</li> <li>• Microsoft Exchange® beim Einsatz von „E-Mail lesen“</li> </ul>
<b>Benutzeranforderungen</b>	<p><b>Mobile Anrufsteuerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle stationären Telefone (z. B. zu Hause) oder alle Mobilgeräte (Mobiltelefon, PDA usw.)</li> </ul> <p><b>Mobile Anrufsteuerung mit verbesserter grafischer Benutzeroberfläche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Version 4, Windows Mobile Version 5 oder Windows Mobile Version 6</li> </ul> <p><b>Roaming-Optionen in Gebäuden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnurlose Avaya IP Telefone 3641/3645</li> <li>• Avaya VPP-Server (Voice Processing Platform) für Quality of Service</li> <li>• Sicherheit: 40- und 128-Bit-WEP-Sicherheit</li> </ul> <p><b>Avaya DECT R4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DECT-R4-Basisstation (IPBS)</li> <li>• Ausreichend VCM-Kanäle (Voice Compression Module)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optional Avaya In-building Wireless Server (AIWS) für Management und Verzeichnisintegration</li> <li>• Avaya DECT-R4-Handset 3720</li> <li>• Avaya DECT-R4-Handset 3725 mit Farbdisplay</li> </ul> <p><b>Avaya DECT-R4-Zubehör:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladegeräte: Basic, Advanced, Advanced 6-fach, 6-fach Akku</li> <li>• Gürtelclip</li> <li>• Ledertasche</li> <li>• Headset</li> <li>• Bluetooth-Headset (nur für 3725)</li> </ul> <p><b>E-Mails lesen und beantworten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange®</li> </ul>
<b>Funktionsdetails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One-Number-Access – Erreichbarkeit unter einer Rufnummer</li> <li>• Twinning – Gleichzeitiges Signalisieren eines Anrufs am Mobilgerät und IP Office-Tischtelefon</li> <li>• Rufweiterleitung, Konferenzgespräch, Halten, Gespräche aufzeichnen</li> <li>• Anrufe vom Mobilgerät über IP Office tätigen</li> <li>• Rufnummernanzeige (CLI)</li> <li>• E-Mails lesen und beantworten mit Text-To-Speech-Lösungen</li> </ul>

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB4320 • GE • 09/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.