

Headset-Lösungen

Einfach, flexibel, anpassbar

Moderne und zeitgemäße Kommunikationsmöglichkeiten sind in der heutigen Geschäftswelt unerlässlich. Heutige Kommunikation zeichnet sich durch ihre Einfachheit, Flexibilität und Anpassbarkeit aus. Sie ist in der Lage, sich den jeweiligen Bedürfnissen des Anwenders und seiner Arbeitsumgebung anzupassen, sei die im Büro, am Telearbeitsplatz, unterwegs oder an Telefonarbeitsplätzen in Call Centern. Avaya bietet hierfür ein breites Portfolio an unterschiedlichen Telefonen/Endgeräten, welche jede Arbeitsweise optimal unterstützen.



Aber selbst optimale Lösungen lassen sich mit kleinen Erweiterungen zu noch effektiveren und effizienteren Lösungen gestalten. Wer kennt die folgende Situation nicht:

Sie sitzen an ihren Rechner und das Bürotelefon klingelt. Nachdem das Gespräch angenommen wurde, hat man nur noch eine Hand frei, um Informationen am Computer zu ermitteln. Das ist oft der Zeitpunkt, wo sich viele Angestellte einen dritten Arm wünschen, um schneller an die gesuchten Informationen zu gelangen.

Mit schnurlosen Headset-Systemen von Avaya können Sie sich voll und ganz auf Ihre jeweilige Arbeitssituation konzentrieren, und genießen gleichzeitig die Vorteile höchstmöglicher Bewegungsfreiheit und Produktivität. Denn Sie haben zu jedem Zeitpunkt Ihre Hände frei. Nicht umsonst ist man im Auto verpflichtet, mit einer Freisprecheinrichtung zu telefonieren.

Schnurlose Headset Systeme

HSG Link DECT 2/AWH-65+ – schnurloses monaurales Headset-System

Das formschöne, schnurlose Headset-System bietet exzellente Klangqualität und kabellose Freiheit, für eine freihändige Kommunikation. Das Headset, für den professionellen Büroanwender entworfen, kann als Ohrhaken- und Kopfbügelmodell betrieben werden.

- Reichweite bis zu 50m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 9 Stunden Sprechzeit
- DECT-Technologie
- Elektronischer Hook Switch zur Gesprächsannahme am Headset (kein Hörer-Lifter erforderlich)

HSG DECT 2 dual/SupraElite Wireless – schnurloses binaurales Headset-System

Dieses Headset-System eignet sich besonders für laute Umgebungen und ist deshalb auch sehr gut für die Anwendung in Contact Centern geeignet. Das SupraElite Wireless wird zusätzlich als monaurale Headset-Version angeboten.

- Reichweite bis zu 50m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 9 Stunden Sprechzeit
- DECT-Technologie
- Elektronischer Hook Switch zur Gesprächsannahme am Headset (kein Hörer-Lifter erforderlich)

HSG Blue 1/ABT-35S+ – schnurloses monaurales Headset- System

Ein schnurloses Headset-System mit Bluetooth-Technologie für eine freihändige Kommunikation. Das Headset eignet sich durch die Multipointfähigkeit perfekt für Ihren normalen Telefonarbeitsplatz und den professionellen Mobiltelefonnutzer unterwegs, da nahtlos auf Knopfdruck am entsprechenden Gerät zwischen dem Telefon und dem Mobiltelefon oder einem PDA oder Laptop gewechselt werden kann.

- Reichweite bis max. 10m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 6 Stunden Sprechzeit
- Bluetooth-Technologie, Bluetooth-Spezifikation V1.2, unterstützt Headset Profile und Handsfree Profile
- Elektronischer Hook Switch zur Gesprächsannahme am Headset (kein Hörer-Lifter erforderlich)

AWH-75N – schnurloses monaurales Headset-System

Gute Klangqualität für ein effizientes Arbeiten. Seine elegante und unauffällige Trageform ist für den professionellen Büroanwender entworfen.

- Reichweite bis zu 50m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 6 Stunden Sprechzeit
- DECT-Technologie
- Reichweitenwarnton
- Elektronischer Hook Switch zur Gesprächsannahme am Headset (kein Hörer-Lifter erforderlich)



HSG Link DECT 2/AWH-65+



HSG DECT 2 dual/SupraElite Wireless



AWH-75N



HSG Blue 1/ABT-35S+

Schnurgebundene Headset-Adapter

HSG Modul 2 / M12LUCM

Mit dem HSG Modul 2 und dem M12LUCM Adapter lassen sich die Avaya Headsets mühelos an fast alle Avaya Telefone anschließen. Das HSG Modul 2 wird einfach an der AEI-Schnittstelle oder der M12LUCM Adapter an der Hörerschnittstelle der Avaya Telefone angeschlossen.

- Stromversorgung über Batterie oder optional über Steckernetzgerät (nur bei HSG Modul 2)
- Stufenlose Lautstärkeregelung
- Mutfunktion
- Umschalter zwischen Hörer und Headset
- Maße (BxHxT) 121,5x72x41 mm
- Gewicht 133g (ohne Batterien)

Umschaltmodul

Über die Hörerschnittstelle lassen sich die Avaya Headsets, mit dem Umschaltmodul, mühelos an fast alle Integral Telefone anschließen. Außerdem können Sie mit dem Umschaltmodul ganz einfach sowohl das Headset als auch den Telefonhörer benutzen.

- Umschalten zwischen Hörer und Headset
- Maße (BxHxT) 78x49x34 mm
- Gewicht 63 g



HSG Modul 2/M12LUCM



Umschaltmodul

HSG Spiralkabel/HIC Kabel/HIS Kabel

Mit diesen verschiedenen Kabeln können Sie alle schnurgebundenen Avaya Headsets anschließen. Sie nutzen lediglich die Telefonfunktionen an Ihrem Telefon zum Telefonieren mit dem Headset.



Y-Kabel

Mit dem Y-Kabel können Sie zusätzlich zu einem Adapterkabel über den Quick Disconnect Anschluss ein zweites schnurgebundenes Headset anschließen. Diese Lösung wird sehr gerne für Trainings in Contact Centern verwendet.

Schnurgebundene Headset Lösungen

HSG 21

Superleichtes Headset mit Komfort und Qualität. Ein Wunder an Anpassungsfähigkeit – stufenlos verstellbar, wahlweise rechts oder links tragbar. Mit vier verschiedenen Hörkissen für eine optimale Passform.

- Mikrofon Sprechröhrchen
- Gewicht 12 g (ohne Anschlusskabel)



HSG 21

SupraElite

Ein Standard-Headset welches für IP Telefonierer gut geeignet ist. Dieses ausgesprochen einfache Headset wird in 4 verschiedenen Versionen angeboten.

- Mikrofon Sprechröhrchen oder Noise Cancelling
- Gewicht monaurale Ausführung 49 g (ohne Anschlusskabel)
- Gewicht binaurale Ausführung 74 g (ohne Anschlusskabel)



SupraElite

SupraElite wideband

Die Wideband-Variante des SupraElite Headsets gibt Ihnen das Gefühl für guten Klang beim Telefonieren.

- Mikrofon: Noise Cancelling
- Gewicht monaurale Ausführung 49 g (ohne Anschlusskabel)
- Gewicht binaurale Ausführung 74 g (ohne Anschlusskabel)



SupraElite wideband

EncoreElite wideband

Ein Headset für stressfreies Telefonieren in 2 Versionen. Mit der Besonderheit des Wideband-Frequenzspektrums sorgt es für einen klaren, natürlichen Klang und bessere Sprachübertragung 7 verschiedene Anpassungsmöglichkeiten sorgen für einen optimalen individuellen Tragekomfort. Die Flexibilität und der Komfort sind vorbildlich.

- Mikrofon Noise Cancelling
- Gewicht monaurale Ausführung 43,5 g (ohne Anschlusskabel)
- Gewicht binaurale Ausführung 61,5 g (ohne Anschlusskabel)



EncoreElite wideband

HSG 24 Multiset

Konvertibles einseitiges Ohrhaken- oder Kopfbügelmodell mit T-Polstern. Sie entscheiden sich für die Trageform. Dadurch angenehmer Tragekomfort, der Lautsprecher schwebt über dem Ohr. Dieses Headset ist auch gut für IP Telefonierer geeignet.

- Mikrofon mit Sprechröhrchen
- Gewicht 22 g (ohne Anschlusskabel mit Ohrbügel), 71 g (ohne Anschlusskabel mit Kopfbügel)



HSG 24

PC Headsets

ABT-35 USB

Erfahren Sie wahre drahtlose Konnektivität via Plug-and-Play am Avaya IP Softphone. Für mobile Experten ideal. Mit der Multipoint-fähigkeit des Headsets können Sie dieses am Softphone oder Mobiltelefon nutzen.

- Reichweite bis max. 10m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 6 Stunden Sprechzeit
- Schnelle Akkuladezeit



ABT-35 USB

AWH-65 USB

Das formschöne, schnurlose AWH-65 USB Headset-System bietet eine exzellente Klangqualität und kabellose Freiheit, für eine freihändige Kommunikation mit dem Avaya IP Softphone. Das Headset, für den professionelle Büroanwender entworfen, kann in zwei Headset-Stile konvertiert werden: Ohrhaken- und Kopfbügelmodell

- Reichweite bis zu 50m in normaler Büroumgebung
- Bis zu 9 Stunden Sprechzeit
- Schnelle Akkuladezeit



AWH-65 USB

USB Headset Adapter

Damit können Sie ihr normales professionelles schnurgebundene Avaya Headset mühelos mit dem Avaya IP Softphone verbinden.



USB Headset Adapter

Kompatibilität mit Integral T3 *)

	T3 Comfort T3 Classic	T3 Compact	T3 IP Comfort T3 IP Classic	T3 IP Compact	E3 digital E3 analog	T3 Standard
HSG Link DECT 2	●	○	●	○	–	–
HSG DECT 2 dual	●	○	●	○	–	–
HSG Blue 1	●	○	●	○	–	–
Voyager 510	○	–	–	–	–	–
HSG Modul 2	●	●	●	●	–	–
Umschaltmodul	●	●	●	●	●	–
HSG Spiralkabel	●	●	●	●	–	–
HSG 21	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	–
SupraElite	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	–
SupraElite Wideband	–	–	–	–	–	–
Encore Elite	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	–
HSG 24 Multiset	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	–

- = vollkompatibel
- = teilkompatibel
- ⊙ = benötigt zum Anschluss immer einen Adapter
- = nicht kompatibel

*) Die Anschaltung von schnurgebundenen Headsets, schnurlosen Headsets und den entsprechenden Adaptern ist jeweils abhängig vom Telefonsystem, an dem Ihr Telefon eingesetzt wird. Bei Fragen zu Details können Sie sich gerne an Avaya wenden.

Kompatibilität mit Avaya Telefonen *)

	1603, 2402, 4601, 4602 5601, 5602, 9610	2410, 2420, 4610, 4620 4621, 4622, 4630, 5410 5420, 5610, 5620	1608, 1616, 9620 9630, 9640, 9650	IP Softphone
AWH-65+	○	●	●	–
SupraElite wireless	○	●	●	–
ABT-35+	○	●	●	–
Voyager 510	–	○	○	–
M12LUCM	●	–	–	–
HIC Kabel	–	●	–	–
HIS Kabel	–	–	●	–
HSG 21	⊙	⊙	⊙	⊙
SupraElite	⊙	⊙	⊙	⊙
SupraElite Wideband	○	–	○	–
Encore Elite	⊙	⊙	⊙	⊙
HSG 24 Multiset	⊙	⊙	⊙	⊙
USB Headset Adapter	–	–	–	●
ABT-35 USB	–	–	–	●
AWH-65 USB	–	–	–	●

- = vollkompatibel
- = teilkompatibel
- ⊙ = benötigt zum Anschluss immer einen Adapter
- = nicht kompatibel

*) Die Anschaltung von schnurgebundenen Headsets, schnurlosen Headsets und den entsprechenden Adaptern ist jeweils abhängig vom Telefonsystem, an dem Ihr Telefon eingesetzt wird. Bei Fragen zu Details können Sie sich gerne an Avaya wenden.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3579 · GE · 07/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.