

TELEVIS

UPDATE

WIE EIN TEIL VON
AVAYA-ÖSTERREICH ZU
TELEVIS WURDE

S. 3-4

NUTZEN SIE UNSER
LEISTUNGSSPEKTRUM FÜR
IHREN VORTEIL

S. 4-10

TELEVIS WEST -
TEAM INNSBRUCK
STELT SICH VOR

S. 11

AVAYA

BUSINESSPARTNER

VISIONARY TELECOMMUNICATION



Sehr geehrte Kunden,
werte Kooperations- & Geschäftspartner!

Ich freue mich Ihnen hiermit unser TELEVIS UPDATE 01_2010 vorstellen zu dürfen, unsere neue Kundeninformation, mit welcher wir Sie zukünftig einmal pro Quartal auf den neuesten Stand bringen werden. Für unsere Erstausgabe haben wir uns auf das Wesentliche beschränkt – uns bei Ihnen vorzustellen. Auf den kommenden Seiten geben wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Unternehmen und unsere Service- & Produktpalette. Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und freue mich auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mag. Peter Kulmbrein
CEO Televis GmbH

DIE WICHTIGSTEN FRAGEN & ANTWORTEN IM ÜBERBLICK

WAS BIETET MIR TELEVIS?

TELEVIS BIETET IHNEN NEBEN EINEM KOMPETENTEN UND FREUNDLICHEN VERTRIEBSTEAM AUCH EXZELLENTEM SERVICE. UNSERE SERVICEHOTLINE IST RUND UM DIE UHR, 7 TAGE DIE WOCHE ERREICHBAR, UM IHNEN BEI ETWAIGEN STÖRUNGEN UND PROBLEMEN SOFORT HELFEN ZU KÖNNEN. WEITERS HAT TELEVIS MEHRERE NIEDERLASSUNGEN IN ÖSTERREICH, UM SCHNELLSTMÖGLICH BEI IHNEN VOR ORT SEIN ZU KÖNNEN. ZUSÄTZLICH ZU DEN KLASSISCHEN INTEGRAL-TELEFONANLAGEN IST TELEVIS AUCH IHR KOMPETENTER ANSPRECHPARTNER FÜR IP-BASIERENDE KOMMUNIKATIONSSYSTEME, GÜNSTIGE TELEFONIE, INTERNETANBINDUNGEN SOWIE IT UND NETZWERKTHEMEN.

WER STEHT HINTER TELEVIS?

TELEVIS IST EIN ÖSTERREICHISCHES UNTERNEHMEN MIT HOHER REGIONALER VERFÜGBARKEIT. WIR GEHÖREN ZU EINER UNTERNEHMENSGRUPPE, RUND UM DEN KÄRNTNER INVESTOR MARTIN ESS, DIE SÄMTLICHE LEISTUNGEN IM TELEKOMMUNIKATIONS- UND IT SEGMENT ANBIETET. DIE GESAMTE GRUPPE, ZU DER UNTER ANDEREM AUCH DIE UNTERNEHMEN XPIRID ODER 1012 FESTNETZ UND SERVICE GMBH GEHÖREN, ERWIRTSCHAFTET MIT ÜBER 100 MITARBEITERN CA. 30 MIO. EURO UMSATZ IM JAHR.

WAS BEDEUTET DIE ÜBERNAHME DER VERTRÄGE VON TELEVIS FÜR MICH ALS KUNDEN?

DIE ÜBERNAHME DER VERTRÄGE HAT FÜR SIE ALS KUNDEN KEINERLEI FINANZIELLE AUSWIRKUNGEN. DIE KUNDENKONDITIONEN UND VEREINBARUNGEN BLEIBEN UNVERÄNDERT. DURCH DIE ÜBERNAHME DES GROSSTEILS DER AVAYA-MITARBEITER BLEIBEN AUCH IHRE ANSPRECHPARTNER ERHALTEN.

WAS MACHE ICH BEI EINEM STÖRUNGSFALL?

IHR BISHERIGER SERVICEMITARBEITER STEHT IHNEN WEITERHIN GERNE ZUR VERFÜGUNG. UNSERE SERVICEHOTLINE KÖNNEN SIE TÄGLICH 24 STUNDEN UND SIEBEN TAGE DIE WOCHE ERREICHEN: TEL. 0810/221505

WEITERE INFORMATIONEN ÜBER TELEVIS UND NEUIGKEITEN RUND UM UNSERE AKTIVITÄTEN VERFOLGEN SIE AUF UNSERER NEUEN INTERNETPRÄSENZ UNTER [WWW.TELEVIS.AT](http://www.televis.at). KLICKEN SIE REIN – WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!



WIE EIN TEIL VON AVAYA ÖSTERREICH ZU TELEVIS WURDE

TELEVIS WURDE IM SEPTEMBER 2009 ALS ABSPALTUNG VON AVAYA AUSTRIA BEGRÜNDET UND ÜBERNAHM SÄMTLICHE INTEGRAL-KUNDEN UND ANLAGEN DES UNTERNEHMENS. IM ZUGE DIESER ÜBERNAHME WURDE DER GROSSTEIL DER MITARBEITER VON AVAYA AUSTRIA IN DIE TELEVIS SERVICE-MANNSCHAFT INTEGRIERT. AUCH DIE MIET- UND SERVICEVERTRÄGE DER INTEGRAL-KUNDEN WURDEN DEM NEUEN TELEVIS SERVICE-TEAM ÜBERGEBEN. SO KONNTE FÜR UNSERE KUNDEN EINE NAHTLOSE BETREUUNG DURCH IHRE GEWOHNTE ANSPRECHPARTNER SICHERGESTELLT WERDEN. GLEICHZEITIG BLIEB WERTVOLLES KNOW-HOW IM UNTERNEHMEN ERHALTEN.

DIE ÜBERTRAGUNG DES INTEGRAL-GESCHÄFTES AN TELEVIS IST FÜR AVAYA AUSTRIA EIN WEITERER SCHRITT IN EIN INDIREKTES VERTRIEBSMODELL. AVAYA HAT SICH FÜR TELEVIS ALS STRATEGISCHEN PARTNER ENTSCIEDEN, DA TELEVIS ALS ÖSTERREICHISCHES UNTERNEHMEN MIT SEINEM SOLIDEN FINANZ- & TECHNOLOGIEBACKGROUND ÜBERZEUGEN KONNTE.

„Es freut uns, mit TELEVIS einen starken österreichischen Partner mit solidem Finanz- und Technologiebackground gefunden zu haben, der unseren Kunden weiterhin einen einwandfreien Service bietet und sich mit der Produktlinie Integral bestens auskennt.“

TELEVIS SIEHT EINER GUTEN ZUSAMMENARBEIT UND SYNERGIENNUTZUNG ENTGEGEN UND FREUT SICH MIT AVAYA EINEN INTERNATIONALEN TOP-PARTNER GEFUNDEN ZU HABEN. FÜR TELEVIS WAR DIESE ÜBERNAHME DIE IDEALE ERGÄNZUNG DES BISHERIGEN PORTFOLIOS UND FIRMENNETZWERKES.

NEBEN VOICE OVER IP UND PRESELECT TELEFONIE KÖNNEN WIR NUN TELEKOMMUNIKATION IM FULL-SERVICE MIT ANPASSUNGSFÄHIGER UND MODERNER HARDWARE ANBIETEN. DURCH DEN ZUSAMMENSCHLUSS DER BEIDEN TEAMS HABEN WIR DIE GRÖSSTMÖGLICHEN ERFAHRUNGSWERTE GEBÜNDELT. DADURCH SIND WIR IN DER LAGE, UNSEREN KUNDEN WERTVOLLES UND UMFASSENDES KNOW-HOW BEI DER PLANUNG UND UMSETZUNG DER IT & TELEKOMMUNIKATIONS-INFRASTRUKTUR ANZUBIETEN – FÜR UNTERNEHMEN JEDER BRANCHE UND GRÖSSE.

Wolfgang Lesiak
 Managing Director bei AVAYA Austria





TELEVIS – EIN UNTERNEHMEN STELLT SICH VOR

UNSERE VISION

AUF BEWÄHRTEN LÖSUNGEN AUFZUBAUEN UND GEMEINSAM MIT EINEM MOTIVIERTEN UND ENGAGIERTEN TEAM IN DIE TELEKOMMUNIKATIONSZUKUNFT ZU GEHEN – DAS IST UNSERE VISION – DIE VISION VON TELEVIS.

MIT UNSEREM TEAM AUS SPEZIALISTEN BIETEN WIR IHNEN UMFANGREICHES KNOW-HOW IM BEREICH DER IP-KOMMUNIKATION. DURCH UNSERE JAHRELANGE ERFAHRUNG ENTWICKELN UNSERE TECHNIKER LAUFEND NEUE LÖSUNGEN, ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE UND ANFORDERUNGEN.

FULL-SERVICE BEI TELEVIS

TELEVIS IST ALS ÖSTERREICHISCHES UNTERNEHMEN IN EIN INTERNATIONALES FIRMAN-NETZWERK EINGEBETTET. MIT JAHRELANGER ERFAHRUNG ENTWICKELN UNSERE TECHNIKER LAUFEND NEUE LÖSUNGEN, ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE UND ANFORDERUNGEN. WEITERS GEHÖRT TELEVIS ZU EINER UNTERNEHMENSGRUPPE, DIE SÄMTLICHE LEISTUNGEN IM TELEKOMMUNIKATIONS- UND IT SEGMENT UND SOMIT SEINEN KUNDEN FULL-SERVICE ANBIETEN KANN.

BEI TELEVIS BEKOMMEN SIE ANGEFANGEN VON DER KLASSISCHEN TELEFONIE BIS ZU HÖCHST MODERNEN VOICE OVER IP LÖSUNGEN ALLES AUS EINER HAND. VON DER PLANUNG UND UMSETZUNG IHRER IT ANLAGE UND DER ZUSAMMENSTELLUNG DER HARDWARE ÜBER SERVERHOSTING UND INTERNET-ANBINDUNGEN BIS ZUR AUSSTATTUNG DURCH MODERNE TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEME IST TELEVIS IHR PARTNER FÜR EINE MODERNE BÜROINFRASTRUKTUR.

ÖSTERREICHWEITE SERVICEBEREITSCHAFT

ALS ÖSTERREICHISCHES UNTERNEHMEN LEGEN WIR BESONDEREN WERT AUF REGIONALE VERFÜGBARKEIT. WIR BETREIBEN NIEDERLASSUNGEN IN ANSFELDEN, INNSBRUCK, KLAGENFURT UND WIEN. DAS TELEVIS SERVICE TEAM KANN IHRE SERVICEFÄLLE DADURCH RASCH UND EFFIZIENT ABWICKELN. 45 MITARBEITER SIND FÜR UNSERE KUNDEN TÄGLICH IN ÖSTERREICH UNTERWEGS – RUND UM DIE UHR, SIEBEN TAGE DIE WOCHE.

TELEVIS -

MODERN, DYNAMISCH, SERVICEORIENTIERT

TELEVIS UNTERSTÜTZT MIT SEINEM KNOW-HOW ÖFFENTLICHE INSTITUTIONEN, INDUSTRIEBETRIEBE, BILDUNGSEINRICHTUNGEN UND KLEIN- UND MITTELBETRIEBE VERSCHIEDENSTER BRANCHEN BEI DER PLANUNG UND UMSETZUNG IHRER IT & TELEKOMMUNIKATIONSINFRASTRUKTUR. AUSSERDEM ZÄHLEN HOTELLERIE, GASTRONOMIE, MEDIZINISCHE EINRICHTUNGEN UND SENIORENRESIDENZEN ZU UNSEREN KUNDEN.

WIR FREUEN UNS RUND 12.000 UNTERNEHMEN AUF IHREM WEG IN DIE KOMMUNIKATIONSZUKUNFT BEGLEITEN ZU DÜRFEN.

TELEVIS LEISTUNGSSPEKTRUM:

- KLASSISCHE TELEFONIE UND IP TELEFONIE
- STANDORTVERNETZUNG
- IT UND NETZWERKLÖSUNGEN
- INTERNET UND TELEFONIE
- HOTELLERIE UND INFOTAINMENT
- CONTACT CENTER UND UNIFIED COMMUNICATIONS



KLASSISCHE TELEFONIE UND IP TELEFONIE

SEIT ÜBER EINEM JAHRHUNDERT IST ES MÖGLICH, TELEFONGESPRÄCHE IN DIE GANZE WELT ZU FÜHREN. DOCH GERADE IN DEN LETZTEN ZWEI JAHRZEHNEN HAT SICH IM BEREICH DER TELEFONIE SEHR VIEL VERÄNDERT. DIE RASANTEN ENTWICKLUNGEN UND MÖGLICHKEITEN WERDEN VON TAG ZU TAG GRÖßER. DIE HARDWARE DAZU WIRD KLEINER, MODERNER UND VIELFÄLTIGER.

DIE KLASSISCHE TELEFONIE

UNTER KLASSISCHER TELEFONIE VERSTEHT MAN GESPRÄCHE, DIE ÜBER ANALOGE, DIGITALE ODER MOBILE ENDGERÄTE GEFÜHRT WERDEN. DIESE TECHNOLOGIE WIRD IN UNSERER INTEGRAL-SERIE UMGESETZT UND IST IMMER NOCH SEHR WEIT VERBREITET.

DIE IP-TELEFONIE

IN DEN LETZTEN JAHREN HAT SICH DIE IP-TELEFONIE AUFGRUND DER ENORMEN ENTWICKLUNGEN UND DEN ERWEITERUNGEN DES WORLD WIDE WEBS IMMER MEHR DURCHGESETZT. IN DIESEM BEREICH KOMMEN IP-ENDGERÄTE ZUM EINSATZ. DER VORTEIL DER IP-TELEFONIE LIEGT EINERSEITS IN DER SENKUNG DER KOSTEN UNTER ANDEREM DURCH EIN EINHEITLICHES LEITUNGSSYSTEM UND ANDERERSEITS KÖNNEN VIELE WEITERE FUNKTIONEN, WIE ZUM BEISPIEL EIN ONE-NUMBER KONZEPT, GENUTZT WERDEN.

EINE PROBLEMLOSE UMSTELLUNG

DER AUSTAUSCH EINER KLASSISCHEN ANLAGE GEGEN EIN IP-BASIERTES SYSTEM IST EINE DER KERNKOMPETENZEN VON TELEVIS. DIE EINMALIGEN UMSTELLUNGSKOSTEN FÜR DIE ADAPTION VON LEITUNGEN ETC. WERDEN IN DER REGEL GERNE IN KAUF GENOMMEN, DA DIE LANGFRISTIGE KOSTENERSPARNIS ENORM IST. DURCH DIE GÜNSTIGE, MODERNE UND MULTIFUNKTIONELLE ART DER TELEFONIE WERDEN NICHT NUR DIE FIXKOSTEN NACHHALTIG GESENKT, SONDERN AUCH ZAHLREICHE SYNERGIEEFFEKTE GENUTZT.

ES BESTEHT AUCH DIE KOSTENGÜNSTIGERE MÖGLICHKEIT EINER SANFTEN MIGRATION DES NEUEN IP-SYSTEMS IN DAS BESTEHENDE SYSTEM.

LÖSUNGEN FÜR JEDEN BEDARF

TELEVIS BIETET LÖSUNGEN, BEI DENEN SOWOHL ANALOGE, DIGITALE ALS AUCH IP-BASIERTE ENDGERÄTE IN EINEM SYSTEM VERWENDET WERDEN KÖNNEN UND DIE GENAU AUF IHRE ANFORDERUNGEN UND WÜNSCHE ZUGESCHNITTEN WERDEN. DER TREND ZEIGT DEUTLICH, DASS IN ZUKUNFT IMMER MEHR IP-BASIERTE SYSTEME ZUM EINSATZ KOMMEN WERDEN. SELBSTVERSTÄNDLICH BIETEN WIR ABER AUCH KUNDEN MIT KLASSISCHEN TELEFONANLAGEN PROFESSIONELLE UNTERSTÜTZUNG UND TOP-SERVICE AN.

UNSER PORTFOLIO:

- KONZEPTION, PLANUNG UND UMSETZUNG VON TELEKOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN
- SERVICE & SUPPORT VON TELEFONANLAGEN
- ADAPTION VON BESTEHENDEN ANLAGEN AUF IP-BASIERENDE SYSTEME
- WARTUNG UND PFLEGE VON IP-BASIERENDEN SYSTEMEN



STANDORTVERNETZUNG

MIT HILFE EINES PARTNERUNTERNEHMENS KÖNNEN WIR UNSEREN KUNDEN HOCHWERTIGE STANDORTVERNETZUNGEN AUF IP BASIS (VPN, MPLS) ZUR VERFÜGUNG STELLEN. WIR BIETEN ZUKUNFTSICHERE GESAMTLÖSUNGEN INKLUSIVE DER DAFÜR NOTWENDIGEN VERBINDUNGEN ZWISCHEN DEN GEFORDERTEN STANDORTEN. ZENTRAL INSTALLIERTE UND BETREUTE RESSOURCEN, WIE ZUM BEISPIEL FILE-SERVER, DOMAIN-SERVER, TERMINAL DIENSTE ODER EIN VOICE MAIL SYSTEM, KÖNNEN STANDORTÜBERGREIFEND GENUTZT WERDEN.

OPTIMIERUNG DER STANDORTKOMMUNIKATION

WEITERS KANN MIT HILFE VON CTI (COMPUTER TELEFON INTEGRATION) DIE KOMMUNIKATION ENTSCHEIDEND ERLEICHTERT UND VERBESSERT WERDEN. MIT NUR EINEM KLICK HABEN SIE DIE MÖGLICHKEIT, DEN GEWÜNSCHTEN KOLLEGEN ZU KONTAKTIEREN ODER GLEICH EINE KONFERENZSCHALTUNG MIT MITARBEITERN IN UNTERSCHIEDLICHEN FILIALEN ZU AKTIVIEREN. DIE STANDORTÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT UND DAS SHARING VON PROJEKTEN UND DATEN WERDEN DADURCH OPTIMIERT UND DER ARBEITSFLUSS WIRD ERLEICHTERT.

PRODUKTIVITÄT, EFFIZIENZ, FLEXIBILITÄT

MIT HILFE DER STANDORTVERNETZUNGEN IHRER FILIALEN WERDEN KOSTEN GESENKT UND DIE INTERNE ZUSAMMENARBEIT GEFÖRDERT. EFFIZIENTES ARBEITEN IM RAHMEN VON PROJEKTEN HAT KEINE RÄUMLICHEN GRENZEN MEHR. TELEVIS BIETET IHNEN INDIVIDUELLE VERNETZUNGSKONZEPTE, DIE AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN WERDEN. ERHÖHEN SIE DIE KOMMUNIKATION UND ZUFRIEDENHEIT IHRER MITARBEITER UND ERARBEITEN SIE MIT UNS IHRE OPTIMALE NETZWERKLÖSUNG. DIE VORTEILE FÜR SIE SIND KLAR ERSICHTLICH: MEHR PRODUKTIVITÄT, MEHR EFFIZIENZ UND MEHR FLEXIBILITÄT.

UNSER PORTFOLIO:

- KONZEPTION, PLANUNG UND UMSETZUNG VON STANDORTVERNETZUNGEN
- KONZEPTION UND ANALYSE VON GESAMTLÖSUNGEN



IT UND NETZWERKLÖSUNGEN

GEMEINSAM MIT DEN TELEVIS IT EXPERTEN ANALYSIEREN WIR IHR NETZWERK UND MACHEN ES FIT FÜR DIE ANFORDERUNGEN DER AKTUELLEN IT DIENSTE UND VOIP TELEFONIE.

STARKE WURZELN, MODERNE INFRASTRUKTUR

EINE MODERNE IT BRAUCHT „STARKE WURZELN“, ALSO EINE LEISTUNGSFÄHIGE VERKABELUNG. WIR VERLEGEN MODERNE GLASFASER- UND KUPFERKABEL, UM IHRE INFRASTRUKTUR AUF DEN NEUESTEN STAND ZU BRINGEN. AUF GRUNDLAGE DIESER SOLIDEN BASIS LIEFERN UNSERE IT EXPERTEN DIE LAN SWITCHES DER NEUESTEN GENERATION. FÜR KABELFREIE LÖSUNGEN BIETEN WIR IHNEN SICHERE UND SORGENFREIE W-LAN LÖSUNGEN FÜR IHR FIRMENUMFELD.

SERVER-SUPPORT – DAS HERZSTÜCK EINES NETZWERKES

MIT UNSEREN WEITERFÜHRENDEN IT LÖSUNGEN SICHERN WIR IHRE SERVER-INFRASTRUKTUR GEGEN ANGRIFFE VON AUSSEN AB. WIR MACHEN IHRE ARBEITSUMGEBUNG NOCH EFFIZIENTER UND SCHAFFEN DADURCH UNGEHAHTE RESSOURCEN FÜR IHR ARBEITSVOLUMEN.

WIR BIETEN ALLE LÖSUNGEN AUCH ALS MANAGED SERVICE – D.H. WIR STELLEN IHRE SERVER UND APPLIKATIONEN IN UNSEREM DATACENTER FÜR SIE BEREIT UND IHR TEAM NÜTZT DIESE ÜBER EINE ABGESICHERTE DATENVERBINDUNG. DER VORTEIL LIEGT AUF DER HAND. SIE ENTLASTEN IHRE RESSOURCEN DURCH MASSIVE EINSPARUNGEN BEI BACKUP-, SERVICE- UND BETRIEBSAUFWÄNDEN, GREIFEN AUF EINE MODERNE UND HOCHLEISTUNGSFÄHIGE SERVERLANDSCHAFT MIT HÖCHSTEN SICHERHEITASPEKTEN ZURÜCK UND UNSERER UMWELT ZULIEBE SPAREN SIE STROM IM EIGENEN UNTERNEHMEN.

KONZEPTE ZUR SELBSTVERWALTUNG

NACHDEM UNSERE IT SPEZIALISTEN EIN AUF SIE ZUGESCHNITTENES IT KONZEPT ERSTELLT UND INSTALLIERT HABEN, BESTEHT AUCH DIE MÖGLICHKEIT DIESES ZUR SELBSTVERWALTUNG DURCH IHR IT TEAM ZU ÜBERNEHMEN. UNSER PROJEKTMANAGEMENT DOKUMENTIERT IHRE INDIVIDUELLE IT LÖSUNG UND ÜBERGIBT IHNEN DIESE NACH ABSCHLUSS ALLER ARBEITEN, SIE ÜBERNEHMEN DEN BETRIEB SELBST ODER BEAUFTRAGEN EIN DRITTES UNTERNEHMEN MIT DER LAUFENDEN WARTUNG. AUF WUNSCH KÖNNEN WIR IHNEN GERNE DEN GESAMTEN CLIENT- UND SERVER- SOWIE DEN NETZWERKBETRIEB ANBIETEN.

UNSER PORTFOLIO:

- IT KONZEPTION, PLANUNG UND BETREUUNG
- IT SERVICE UND SUPPORT
- ERSTELLUNG VON INDIVIDUELLEN IT LÖSUNGEN
- VERKABELUNGEN JEDLICHER ART AUF MODERNSTEM IT NIVEAU
- SERVER HOSTING, SERVER SECURITY
- DATA CENTER BEREITSTELLUNG



INTERNET UND TELEFONIE

VOICE OVER IP (VOIP) IST DIE TECHNOLOGIE DER ZUKUNFT. IMMER MEHR GROSSE UNTERNEHMEN NUTZEN DIE MÖGLICHKEIT, ÜBER DAS INTERNET KOSTENGÜNSTIG ZU TELEFONIEREN. BESTIMMEN SIE SELBST WIE VIELE MITARBEITER GLEICHZEITIG TELEFONIEREN KÖNNEN – GANZ OHNE ENGPÄSSE UND ZU GÜNSTIGEN PREISEN WELTWEIT. LÖSEN SIE SICH VOM GEDANKEN AN ISDN-TELEFONIE MIT MULTI-ANSCHLÜSSEN. DIE ZUKUNFT GEHÖRT DER IP-TELEFONIE. UND DIE ZUKUNFT HAT BEREITS BEGONNEN.

WIR ENTWICKELN IM EIGENEN HAUS

DURCH EINEN VOIP-PROVIDER INNERHALB DER TELEVIS UNTERNEHMENSGRUPPE KÖNNEN WIR AUF EINE EIGENE FORSCHUNGS- UND ENTWICKLUNGS-ABTEILUNG ZUGREIFEN. DADURCH ERREICHEN WIR EINE HOHE FLEXIBILITÄT UND KÖNNEN DIE GEFORDERTE TECHNIK AUF IHRE WÜNSCHE INDIVIDUELL ANPASSEN. IHR VORTEIL IST GANZ KLAR: EIN ANSPRECHPARTNER FÜR ALLE LÖSUNGEN!

BESSER, SCHNELLER, GÜNSTIGER

EGAL, OB ALS REINER SIP TRUNK ODER ALS SIP CONNECT (INKL. XDSL ANBINDUNG): SIE BLEIBEN SELBSTVERSTÄNDLICH UNTER IHRER BEKANNTEN RUFNUMMER ERREICHBAR.

IHRE ANRUFER MERKEN KEINEN UNTERSCHIED ZUR BISHERIGEN GESPRÄCHSQUALITÄT. ABER SIE MERKEN DEN UNTERSCHIED – AUF JEDER KÜNFTIGEN TELEFONRECHNUNG. SIE BEZAHLEN NUR NOCH EINE MONATLICHE GRUNDGEBÜHR UND BEKOMMEN DAFÜR TELEFONIE, INTERNET, E-MAIL UND FAX MIT EINEM ANSCHLUSS ZUM FIXTARIF. FÜR DIE LAUFENDEN TELEFONIEKOSTEN BIETEN WIR IHNEN EINE SEKUNDENGENAUE ABRECHNUNG DER GESPRÄCHSMINUTEN MIT VOLLER KOSTENTRANSPARENZ FÜR IHREN PERSÖNLICHEN ÜBERBLICK.

KLASSISCHE TELEFONIE

WER LIEBER DER ALTBEWÄHRTEN KLASSISCHEN TELEFONIE TREU BLEIBEN MÖCHTE, KANN BEI TELEVIS AUF TELEFONIE ZU BESTPREISEN ZUGREIFEN – ZUGESCHNITTEN AUF IHRE TELEFONBEDÜRFNISSE. DIE PASSENDE INFRASTRUKTUR KÖNNEN WIR IN JEDER ERDENKLICHEN VARIANTE IM PAKET MIT ANBIETEN.

ZUSAMMENFASSEND KÖNNEN WIR IHNEN ALSO MAXIMALE FLEXIBILITÄT UND TELEFONIE AM NEUESTEN STAND DER TECHNIK IN DER UMSETZUNG IHRER TELEKOMMUNIKATION BIETEN UND DAS ZU EINEM GARANTIERTEM TOP-PREIS MIT PERFEKTEM SERVICE.

UNSER PORTFOLIO:

- KONZEPTION, PLANUNG UND UMSETZUNG VON VOIP LÖSUNGEN
- PLANUNG UND UMSTELLUNG VON KLASSISCHER TELEFONIE AUF VOIP
- KOSTENOPTIMIERUNG IHRER TELEFONIELÖSUNG
- LEITUNGSBEREITSTELLUNG INKL. ANGEPASSTER TARIFFPAKETE



HOTELLERIE UND INFOTAINMENT

DIE ANFORDERUNGEN AN EIN INFORMATIONSSYSTEM UND KOMMUNIKATIONSSYSTEM EINES HOTELS SIND SEHR UNTERSCHIEDLICH UND GLEICHZEITIG AUCH KOMPLEX. TELEVIS BIETET VERSCHIEDENSTE LÖSUNGEN FÜR HOTELLERIEBETRIEBE, DIE SICH OPTIMAL AN DIE JEWEILIGE BETRIEBSGRÖSSE UND DIE INDIVIDUELLEN BEDÜRFNISSE ANPASSEN.

EIN BREITES SPEKTRUM FÜR DAS MODERNE HOTEL

UNSERE BANDBREITE REICHT VON SYSTEMEN FÜR DIE HOTELINTERNE TELEKOMMUNIKATION ÜBER LÖSUNGEN FÜR DAS BUCHUNGS- UND VERRECHNUNGSWESEN, INTERNET FOR ROOMS, SERVICE- UND WARTUNGSDIENSTLEISTUNGEN BIS HIN ZUR VERNETZUNG VON GANZEN HOTELKETTEN.

KOMFORT FÜR IHRE GÄSTE

BIETEN SIE IHREN GÄSTEN KOMFORTS WIE Z. B. EINEN AUTOMATISCHEN WECKRUF IN DER JEWEILIGEN LANDESSPRACHE, DAS ABRUFEN UND VERWALTEN VON NACHRICHTEN, INTERNET AM ZIMMER ODER VIDEOKONFERENZEN IN SEMINARRÄUMEN. DURCH EINBINDUNG EINES TV GERÄTES KÖNNEN SIE IHRE GÄSTE INDIVIDUELL BEGRÜSSEN UND IHNEN DIVERSE ZUSATZFEATURES WIE PAY TV BIETEN.

EFFIZIENZ AUF ALLEN EBENEN

UNSERE LÖSUNGEN ERLEICHTERN AUCH DEN ARBEITSALLTAG IHRER ANGESTELLTEN. ZIMMERMÄDCHEN KÖNNEN DIREKT VOM ZIMMER AUS DEN ROOM-STATUS ANGEBEN UND DIE KONTROLLE DER MINIBAR DURCHFÜHREN. DIE REZEPTION KANN DURCH EIN ONLINE-RESERVIERUNGSTOOL ENTLASTET WERDEN. WEITERS KÖNNEN DIE HISTORIE VON GÄSTEN, DEREN SONDERWÜNSCHE U.V.M. DIREKT HINTERLEGT UND BEI ERNEUTER BUCHUNG DES GASTES ABGERUFEN WERDEN.

DIE SICHERHEIT DER GÄSTE UND DES PERSONALS HAT OBERSTE PRIORITÄT. MIT ALARMSYSTEMEN VON TELEVIS KANN DIE REAKTIONSZEIT STARK VERKÜRZT WERDEN UND SOMIT EINE MÖGLICHE GEFAHR FRÜHZEITIG GEBANNT WERDEN.

UNSER PORTFOLIO:

- INFORMATIONSSYSTEME FÜR HOTELLERIE
- KOMMUNIKATIONSSYSTEME FÜR HOTELLERIE
- TELEKOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN FÜR BUCHUNGS- & VERRECHNUNGSWESEN
- INTERNET FOR ROOMS INKL. GÄSTESERVICEDIENSTE
- SERVICEDIENSTE FÜR MITARBEITER ZUR ERLEICHTERUNG VON GÄSTEABRECHNUNGEN
- ONLINE RESERVIERUNGSTOOLS
- ALARMSYSTEME



CONTACT CENTER | UNIFIED COMMUNICATIONS

DAS TRADITIONELLE CALL CENTER – EIN RAUM VOLLER MITARBEITER MIT HEADSETS, DIE ANRUFEN ENTGEGENNEHMEN – IST EIN AUSLAUFMODELL. IN EINER DURCH DAS INTERNET GEPRÄGTE WELT RUFEN SIE IHRE KUNDEN NICHT MEHR NUR AN, SONDERN WOLLEN SIE AUCH PER E-MAIL, INSTANT MESSAGE, SMS UND ANDEREN MEDIEN ERREICHEN.

MULTIFUNKTIONALITÄT MIT SERVICE-CHARAKTER

CONTACT CENTER LÖSUNGEN VON HEUTE SIND MULTIFUNKTIONELLE KUNDENVERWALTUNGSPROGRAMME BZW. ANWENDUNGEN. SIE VERWALTEN ALLE EIN- UND AUSGEHENDEN ANRUFEN AUF INTELLIGENTE UND EFFIZIENTE ART UND WEISE, SIE LEITEN DIREKT AN DEN HINTERLEGTE ANSPRECHPARTNER WEITER. DAS SYSTEM GIBT IHNEN DIE MÖGLICHKEIT BEREITS VOR ANNAHME DES KONTAKTS ALLE INFORMATIONEN DES KUNDEN EINZUSEHEN. SO KÖNNEN SIE IHRE KUNDEN DIREKT ANSPRECHEN UND SIND AUF MÖGLICHE FRAGEN, WÜNSCHE ODER PROBLEME VORBEREITET.

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN FÜR INDIVIDUELLE ANLIEGEN

TELEVIS BIETET IHNEN NACH EINEM ERSTGESPRÄCH MIT BEDARFSANALYSE IN DIESEM SPEZIELLEN UMFELD LÖSUNGEN VON VERSCHIEDENEN HERSTELLERN, UM IHRE BEDÜRFNISSE OPTIMAL ABZUDECKEN. VOM KLEINEN SERVICE-CENTER MIT 5 AGENTEN BIS HIN ZU HÖCHSTPROFESSIONELLEN CALL-CENTERN MIT ÜBER 500 AGENTEN FÜR HOCHKOMPLEXE ANFORDERUNGEN, STELLEN WIR IHRE INDIVIDUELLE CONTACT-CENTER LÖSUNG ZUSAMMEN.

UNIFIED COMMUNICATIONS-LÖSUNGEN VEREINFACHEN UND HARMONISIEREN DIE ZAHLLOSEN TECHNOLOGIEN, MIT DENEN FIRMAN TAGTÄGLICH ZU TUN HABEN. UNIFIED COMMUNICATIONS SOLL SYSTEME, GERÄTE UND ANWENDUNGEN VERSCHIEDENER HERSTELLER VEREINEN. UNABHÄNGIG DAVON, WIE, WO ODER WANN SIE KOMMUNIZIEREN MÖCHTEN, HABEN SIE NAHTLOSEN ZUGRIFF AUF DIESELBEN, VERTRAUTEN BENUTZEROBERFLÄCHEN UND UNTERNEHMENSRESSOURCEN. WIR UNTERSTÜTZEN OFFENE STANDARDS UND STABILE SCHNITTSTELLEN, UM KOSTENSENKUNG UND MAXIMALE FLEXIBILITÄT ZU ERMÖGLICHEN.

UNSER PORTFOLIO:

- MASSGESCHNEIDERTE CALL CENTER LÖSUNGEN
- CONTACT CENTER LÖSUNGEN VIA MAIL, SMS, INSTANT MESSAGES ETC.
- MULTIFUNKTIONELLE KUNDENVERWALTUNGSPROGRAMME
- UNIFIED COMMUNICATIONS-LÖSUNGEN

TELEVIS - ÖSTERREICHWEIT FÜR SIE VERTRETEN



HEUTE IM BLICKPUNKT: TEAM INNSBRUCK

DER STETIGE ZULAUF UNSERER KUNDEN IN VORARLBERG UND TIROL LIESS UNS SOFORT ERKENNEN, DASS EIN STANDORT IN INNSBRUCK UNERLÄSSLICH IST. NACH EINER AUSFÜHRLICHEN BÜROSUCHE WURDEN WIR MIT DEM TELEVIS TEAM WEST IM SOHO 2, DEM WOHL ATTRAKTIVSTEN BÜROKOMPLEX IN WESTÖSTERREICH, FÜNDIG. DAS SOHO 2 ÜBERZEUGT DURCH OFFENE UND LICHTDURCHFLUTETE RÄUME. DIE GESTALTUNG DER GESAMTEN ANLAGE IST SEHR HARMONISCH MIT VIELEN RUHEZONEN UND GRÜNBEREICHEN. FÜR KUNDENBESUCHE GIBT ES AUSREICHENDE PARKMÖGLICHKEITEN.

DIE VERKEHRSGÜNSTIGE LAGE – DIREKT AN DER AUTOBAHNABFAHRT (A12) INNSBRUCK OST – WAR EIN WEITERER FAKTOR, DER UNS ÜBERZEUGT HAT. IM DEZEMBER 2009 WAR ES DANN SOWEIT. DAS TELEVIS TEAM KONNTE ENDLICH DIE NEUEN RÄUMLICHKEITEN BEZIEHEN. MIT ERÖFFNUNG DIESES STANDORTES WAREN NUN RASCHER SERVICE UND SUPPORT FÜR UNSERE KUNDEN IN WESTÖSTERREICH GARANTIERT. EIN PLUSPUNKT, DER UNS FÜR EINE NACHHALTIGE, GUTE KUNDENBEZIEHUNG SEHR AM HERZEN LIEGT.

WIR ERLAUBEN UNS VORZUSTELLEN ...

ROBERT HALLER | KAUFMÄNNISCHER VERTRIEB

ROBERT HALLER VERFÜGT ÜBER JAHRELANGE BRANCHEN-ERFAHRUNG UND IST FÜR UNSERE KUNDEN DER ERSTE ANSPRECHPARTNER FÜR ALLE IT & TELEKOMMUNIKATIONSPROJEKTE. SEINE STÄRKEN LIEGEN VOR ALLEM IN DER UMSETZUNG DER INDIVIDUELLEN KUNDENWÜNSCHE UND DER ERARBEITUNG EINES AUF DEN KUNDEN MASSGESCHNEIDERTEN KONZEPTE.



DIETER SPONRING | TECHNISCHER SUPPORT

DIETER SPONRING IST TEIL UNSERES TECHNIK- & SERVICETEAM FÜR ÖSTERREICH WEST. SEINE STÄRKEN LIEGEN IN DER WARTUNG & BETREUUNG UNSERER INTEGRAL UND IP-BASIERENDEN ANLAGEN. MIT SEINER 20-JÄHRIGEN ERFAHRUNG IN DER TELEKOMMUNIKATIONSBRANCHE IST ER UNSER SPEZIALIST FÜR JEDEN ANWENDUNGSFALL.



WOLFGANG LÄNGLE | TECHNISCHER SUPPORT

WOLFGANG LÄNGLE GEHÖRT EBENFALLS ZU UNSEREM SERVICETEAM IN WESTÖSTERREICH UND IST SPEZIALISIERT AUF ANLAGEN IM BEREICH DER INTEGRAL 5 UND INTEGRAL 55 SERIE. AUCH ER IST JAHRZEHNTELANG IN DER KOMMUNIKATIONSWELT ZU HAUSE UND KANN JEDEM KUNDEN DIE PASSENDE LÖSUNG FÜR SEINE PROBLEMSTELLUNG ANBIETEN.



WEITERS HABEN ZWEI AVAYA MITARBEITER, STEFAN JIGL & WALTER UNTERBERGER, BEI TELEVIS INNSBRUCK EINEN ARBEITSPLATZ GEFUNDEN. SIE ARBEITEN SEHR ENG MIT UNSEREM TEAM ZUSAMMEN. SOMIT HABEN WIR DIE MÖGLICHKEIT, SEHR RASCH AUF ANFORDERUNGEN UND ÄNDERUNGSWÜNSCHE UNSERER KUNDEN ZU REAGIEREN.

PLANUNG, MONTAGE & SERVICIERUNG



TELEVIS TELEKOMMUNIKATION UND SERVICE GMBH

TEL.: 05/08787 0
FAX: 05/08787 8500
EMAIL: OFFICE@TELEVIS.AT
WEB: WWW.TELEVIS.AT

24H - SERVICEHOTLINE:
0810/221505

AUS GANZ ÖSTERREICH ZUM ORTSTARIF!

STANDORTE



STANDORT WIEN:
ALTMANNSDORFER STRASSE 76
1120 WIEN

STANDORT INNSBRUCK:
SOHO II - GRABENWEG 68
6020 INNSBRUCK

STANDORT ANSFELDEN:
TRAUNUFERSTRASSE 110
4052 ANSFELDEN

STANDORT KLAGENFURT:
LAKESIDE B04
9020 KLAGENFURT